



## KORSTÄPPANS HERRGÅRD

### BOKNINGSVILLKOR

#### **Bokningsvillkorens syfte**

Våra bokningsvillkor är till för att både vi som leverantör och ni som gäst ska känna trygghet i vår överenskommelse.

#### **Allmänt**

Om inte någon speciell överenskommelse har träffats gäller följande regler. För konferenser samt gruppbokningar gäller även särskilda regler (se nästa sida).

#### **Bokning och bekräftelse**

En beställning är bindande i och med att den bekräftats och du fått ett bokningsnummer. Detta kan ske muntligen, skriftligen eller via bokningssystem. Vid beställningen är du skyldig att uppge namn, adress, telefonnummer, ankomst- och avresetid samt hur betalning skall ske. Givetvis behöver du även informera oss om det förekommer eventuella matavvikelser.

För att bekräfta din bokning kommer du att få en förskottsbekräftelse där 25% av beloppet skall betalas inom tio dagar, resterande betalas vid utcheckning eller om du vill kan du betala hela beloppet direkt. Storhelger som midsommar, jul & nyår skall hela beloppet vara oss tillhanda senast 30 dagar innan ankomst.

#### **Avbokningsregler**

Du kan skydda dig mot oförutsedda händelser med ett avbeställningsskydd. Det kostar 150 kr/rum. Det innebär att du kan avboka fram till dagen före ankomst. Kostnaden för avbeställningsskyddet återbetalas inte vid avbokningen. Du måste styrka ditt förhinder med intyg från t ex läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget ska vara oss tillhanda senast 14 dagar från avbokningsdagen. Först då återbetalas hyresbeloppet.

Vid avbokning av privata storhelgspaket mer än 30 dagar till ankomst återbetalas hela beloppet. Vid avbokning mindre än 30 dagar till ankomst återbetalas endast beloppet mot sjukintyg, såvida inte återsäljningen av rummet sker. Avdrag sker dock med 250 kr i bokningsadministration.

#### **In- och utcheckning**

Hotellrummet står till ditt förfogande senast från kl. 15.00 på ankomstdagen. Avresedagen måste du lämna rummet senast kl. 11.00. Rummet är reserverat för ankomst senast kl. 18.00. Kommer du senare, måste du meddela hotellet på förhand. Utländska gäster är skyldiga att uppvisa giltigt pass och betala vid ankomst.

#### **Avbeställning och utebliven ankomst**

Om inte annat överenskommet vid bokningstillfället skall avbeställning ske senast kl. 16.00 2 dagar före ankomst. Uteblir du utan avbeställning eller avbeställer senare än kl. 16.00 dagen före ankomst, får du betala för ett dygn. Om hotellet haft särskilda kostnader med anledning av din beställning får du ersätta dessa.

#### **Tidig avresa och vistelse på obestämd tid**

Har du beställt för en bestämd tidsperiod men avreser tidigare får du betala samma ersättning som vid sen avbeställning. Utöver priset för den tid du vistats på hotellet betalar du för ytterligare ett dygn. Bor du på hotellet på obestämd tid och förlänger din vistelse med ett dygn i taget bör du meddela avresan senast kl 18.00 2 dagar före. I annat fall får du betala för ett extra dygn. Om hotellet inte längre kan låta dig disponera rummet har du rätt att få veta detta senast kl 18.00 dagen före avresan.

#### **Hotellets skyldigheter och dina egna önskemål**

Om hotellet inte kan ge dig rum vid ankomst, så som överenskommit, har du rätt att utan merkostnad få ett likvärdigt eller bättre rum inom hotellet eller på hotell med likvärdig standard. Hotellet är rökfritt. Vid överträdelse av rökförbud har hotellet rätt att debitera kunden kostnad på minst 500 kr.

#### **Betalning**

På plats kan du betala med VISA, Mastercard och givetvis svenska kontanter (SEK). Korstappans Herrgård reserverar sig för eventuella prisändringar.

#### **KORSTÄPPANS HERRGÅRD**

Hjortnäsavägen 33 · 7933 31 Leksand · Tel 0247-123 10 · bokning@korstappan.se  
[www.korstappan.se](http://www.korstappan.se)

**LEKSAND**  
RESORT

**Förvaring, värdesaker, bagage och värdesaker på rummet**

Hotellet har rätt enligt lag att, som säkerhet för fordran mot gäst, kvarhålla resgods och i vissa fall, efter fastställda regler, även att sälja det. Dina värdesaker kan vanligtvis förvaras i hotellets safebox. Lämna inte bagaget utan uppsikt i lobbyn. Hotellet kan förvara ditt bagage i låst bagagerum. Hotellet ansvarar för att din egendom inte stjäls om den förvaras i hotellets låsta utrymmen, såsom värdeskåp och bagagerum. Är din egendom av ovanligt högt värde, är du skyldig att upplysa hotellet om detta? I annat fall är hotellet inte ersättningsskyldig för fulla värdet av egendomen. Hotellet har ingen skyldighet att förvara egendom som är av högt värde. Hotellet har inget strikt ansvar för den egendom som du förvarar på hotellrummet.

**Din egen säkerhet**

Ta alltid reda på var nödutgångar, larmknapp och brandsläckare finns. Titta efter detaljer i informationen på insidan av hotellrumsdörren.

**Krig, naturkatastrofer, strejker m.m.**

Både ni och vi har rätt att träda ifrån hyresavtalet om rummet inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda eller andra liknande större händelser, som varken ni eller vi kunnat förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att fortast möjligt betala tillbaka vad ni betalat, med avdrag för den nytta ni haft av boendet.

**Vad händer om vi inte kommer överens?**

Vänd er direkt till oss med eventuella klagomål. Tänk på att dina möjligheter att få rättelse kan minska om du dröjer med att klaga. Om vi inte kommer överens kan du vända dig till ARN, [www.arn.se](http://www.arn.se)

*Vi reserverar oss för eventuella tryckfel och prisändringar som ligger utanför vår kontroll.*



## KORSTÄPPANS HERRGÅRD

# BOKNINGSVILLKOR FÖR GRUPP-, BRÖLLOP- OCH KONFERENSBOKNINGAR

### **Bokningsvillkorens syfte**

Våra bokningsvillkor är till för att både vi som leverantör och ni som gäst ska känna trygghet i vår överenskommelse.

### **Allmänt**

Om inte någon speciell överenskommelse har träffats gäller följande regler.

### **Bokning och bekräftelse**

Giltigt avtal om bokning av grupp/konferens/kurs/bröllop/storhelger eller annat arrangemang, träffas samma dag skriftlig bekräftelse skett från Korstappans Herrgård.

Betalningen skall vara oss tillhanda **senast 30 dagar** innan ankomst.

### **Avbokningsregler**

Vi tillämpar SHR:s allmänna regler för konferenser vilket innebär: Avbokning senare än 4 veckor innan ankomst debiteras 75% av bokad belopp. Vid avbokning senare än 2 veckor innan ankomst debiteras 100% av bokad belopp. Om Korstappans Herrgård haft särskilda kostnader eller utlägg till följd av avbokningen eller minskningen, skall detta ersättas till fullo av beställaren.

**All avbokning skall ske skriftligen via e-post eller brev**

### **In- och utcheckning**

Tider för incheckning är kl. 15.00 på ankomstdagen men är reserverade för ankomst senast kl. 18.00. Kommer du senare, måste du meddela hotellet på förhand. Utcheckning sker före kl. 10.00 på avresedagen. Utländska gäster är skyldiga att uppvisa giltigt pass och betala vid ankomst.

### **Betalning**

Beställaren har att erlægga likvid för fakturerat belopp senast 10 dagar från fakturadatum. Dröjsmålsränta uttages vid försenad likvid.

Beställaren är gentemot Korstappans Herrgård ansvarig för fullständig reglering av samtliga kostnader enligt avtal även när dessa slutligen skall betalas av deltagarna var för sig.

Om kostnaderna för anskaffning eller tillhållande av överenskomna varor och tjänster skulle öka till följd av höjda skatter, devalvering, myndighetsbeslut eller därmed jämförbara omständigheter, är Korstappans Herrgård berättigad att ta ut pristillägg som svarar mot kostnadsökningen. Korstappans Herrgård skall omgående informera beställaren om pristillägget.

### **Fullständiga spriträttigheter**

Korstappans Herrgård har fullständiga sprit-rättigheter, vilket bland annat innebär att medhavd sprit inte får förtäras i de av myndigheten insynade lokalerna.

### **Er egen säkerhet**

Ta alltid reda på var nödutgångar, larmknapp och brandsläckare finns. Titta efter detaljer i informationen på insidan av hotellrumsdörren.

### **Krig, naturkatastrofer, strejker m.m.**

Både ni och vi har rätt att träda ifrån hyresavtalet om rummet inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda eller andra liknande större händelser, som varken ni eller vi kunnat förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att fortast möjligt betala tillbaka vad ni betalat, med avdrag för den nytta ni haft av boendet.

### **Vad händer om vi inte kommer överens?**

Vänd er direkt till oss med eventuella klagomål. Tänk på att dina möjligheter att få rättelse kan minska om du dröjer med att klaga. Om vi inte kommer överens kan du vända dig till ARN, [www.arn.se](http://www.arn.se)

*Vi reserverar oss för eventuella tryckfel och prisändringar som ligger utanför vår kontroll.*

## **KORSTÄPPANS HERRGÅRD**

Hjortnäsavägen 33 · 7933 31 Leksand · Tel 0247-123 10 · [bokning@korstappan.se](mailto:bokning@korstappan.se)  
[www.korstappan.se](http://www.korstappan.se)

**LEKSAND**  
RESORT