

#### Bokningsvillkorens syfte

Våra bokningsvillkor är till för att både vi som leverantör och ni som gäst ska känna trygghet i vår överenskommelse.

#### Viktigt att känna till

Tider för incheckning är kl. 13.00 för camping och kl. 15.00 för stugor. Campingtomten disponeras till kl. 12.00 och stugor till kl. 11.00 på avresedagen.

Vi förbehåller oss rätten att flytta er till likvärdigt eller bättre boende.

I alla våra stugor råder förbud mot levande ljus/eld förutom Strandby och Orsandbaden, där får man elda i kamin.

#### När blir bokningen bindande?

Både ni och vi är bundna vid hyresavtalet så snart vi bekräftat bokningen och ni betalat anmälningsavgiften (eller hela hyran). Vänligen kontrollera fakturabekräftelsen noga för att undvika missförstånd. Ni är skyldiga att informera oss om eventuella uppenbara felaktigheter.

#### När ska ni betala?

Om ni bokar tidigare än 40 dagar i förväg är handpenningen 20 % av hyran. Handpenningen ska betalas inom 10 dagar från bokningstillfället. Resterande del av hyran ska betalas senast 40 dagar före avtalad ankomstdag. Om ni bokar senare än 40 dagar i förväg ska hela hyran betalas inom 10 dagar från bokningstillfället. Vid bokning 14 dagar före ankomst och senare ska hyran betalas omgående. Hyran ska alltid betalas innan tillträde. Observera att en bokningsavgift på 150 kr tillkommer på din hyra om du bokar genom personlig service.

#### Ombokning

Vid ombokning tillkommer en ombokningsavgift på 100 kr.

#### Vad händer om ni inte betalar i tid?

Om ni missar betalning av hyran räknas det som en avbokning från er sida och då gäller regler för avbokning.

#### Vad gäller om ni vill avboka utan avbeställningsskydd?

Ni avboka lättast via mail till oss. Om ni avboka tidigare än 40 dagar före avtalad ankomst, betalar ni endast handpenningen på 20 %. Avboka ni 40 dagar eller senare före avtalad ankomstdag, återbetalas inte hyresbeloppet, däremot återbetalas biljetter och andra tillval som finns i er bokning.

#### Avbeställningsskydd

Ni kan skydda er mot avbokningskostnader genom att köpa ett avbeställningsskydd. Avbeställningsskyddet kostar 195 kr (lågsäsong) och 495 kr (høgsäsong) per stuga/lägenhet/campingplats. Ni kan då avboka t.o.m. 7 dagar innan avtalad ankomstdag. Med uppvisande av giltigt intyg pga. dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art, som drabbat familjemedlem, nära anhörig eller medresenär samt allvarlig händelse som drabbat din bostad kan du avboka t.o.m. ankomstdagen senast kl. 10:00. I båda fallen återbetalas hela det inbetalda beloppet minus eventuell bokningsavgift samt avgiften för avbeställningsskyddet. Ni måste kunna styrka ert förhinder med intyg från t.ex. läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget ska sändas till oss inom 14 dagar från avbokningstillfället. Först då återbetalas hyresbeloppet.

#### Tidig avresa

Inga pengar återbetalas om ni väljer att avbryta er vistelse tidigare än beräknat. Så snart en utcheckning skett äger Leksand Strand rätt att hyra ut platsen eller stugan.

#### Vad har jag för rättigheter?

Om ni har klagomål ber vi er framföra dem till oss snarast möjligt, senast inom 60 minuter efter incheckning. Fel, som uppstår under vistelsen, bör anmälas omgående, så att vi får en chans att rätta till det.

#### Vad har jag för skyldigheter?

Ni ansvarar för att läsa igenom er bekräftelse och säkerhetsställa att allt stämmer.

Ni måste vårda boendet/tomten väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Ni ansvarar för alla skador som uppstår på tomten, boendet och dess inventarier, genom att någon i ert sällskap varit vårdslös. Ni får inte använda boendet/tomten till något annat än vad som avtalades vid bokningen och ni får inte låta fler personer övernatta i stuga/lägenheten eller på tomten, än vad ni uppgav vid bokningen. Camping får endast ske på anvisad plats, inte vid stugor och endast ett ekipage per plats.

Under högsäsong ingår avresestöd i alla stugbokningar. Under lågsäsong kan det bokas till, se mer information på [www.leksandstrand.se](http://www.leksandstrand.se). Ni måste då städa ordentligt före avresa enligt anvisningarna ni får vid incheckningen. Om ni missar detta kommer vi att efterdebitera er det dubbla avresestadspriset. Om du tappar bort nyckeln till stuga/lägenheten kommer vi att debitera dig en avgift på 500 kr. Om personal från Leksand Strand tvingas till utryckning utanför receptionens öppettider, och detta är självvillat er, debiteras en avgift på 1000 kr.

#### Camping Key Europe

Eftersom Leksand Strand är medlemmar i SCR tillämpas systemet Svenskt Campingkort/ Camping Key Europe, detta innebär att alla campinggäster ska inneha ett campingkort med ett giltigt årsmärke. Det kan även köpas hos oss vid ankomst. Läs mer på [www.scr.se](http://www.scr.se)

#### Krig, naturkatastrofer, strejker m.m.

Både ni och vi har rätt att träda ifrån hyresavtalet om stuga/lägenheten/tomten inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda eller andra liknande större händelser, som varken ni eller vi kunnat förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att fortast möjligt betala tillbaka vad ni betalat, med avdrag för den nytta ni haft av boendet.

#### Vad händer om vi inte kommer överens?

Vänd er direkt till oss med eventuella klagomål. Tänk på att dina möjligheter att få rättelse kan minska om du dröjer med att klaga. Om vi inte kommer överens kan du vända dig till ARN, [www.arn.se](http://www.arn.se)

*Vi reserverar oss för eventuella tryckfel och prisändringar som ligger utanför vår kontroll.*